



Tillvägagångssätt vid retur.

Fyll i blanketten och bifoga denna tillsammans med dina varor. Tänk på att emballera paketet väl så att inte fraktskador uppstår.

Ordernummer:

Köpare	Datum
Adress	Telefon
Postnr/Postadress	E-Mail

Artikelnr:	Benämning:	Returkod:

Hur har du betalat/skulle du ha betalat?
Välj betalsätt:

- Faktura
 Kort
 Förskottsbetalning

- RETURKODER:
1. För liten storlek
 2. För stor storlek
 3. Motsvarar inte förväntningarna
 4. Övrigt

Vid förskottsbetalning ange:

Bank:
Clearingnummer:
Kontonummer:

Övriga kommentarer:

Returer och Byten, inom 14 dagar.

FashionClub.se följer strikt distanshandelslagen så hos oss har du alltid 14 dagars öppet köp på dina varor du beställer. Du kan alltså lugnt och sansat prova dina kläder hemma för att se att dom passar just dig. Se nedan info hur du gör vid ev. retur.

Av hygieniska skäl gäller ej ångerköp för underkläder eller bikinis/badkläder

Ångerköp.

Om du ångrar ditt köp så tyller du i medföljande retursedel och returnerar din vara inom 14 dagar. Denna returfrakt står du för själv. Faktura/Kunder sparar sin medföljande faktura för att använda den vid betalning av återstående summa.

OBS! Det är du som kund som har det ekonomiska ansvaret för att returen kommer fram till oss. Spora alltid ditt kvitto från posten tills returen är oavklarad, där står ditt kollnummer. Detta nummer används vid eventuella reklamationer på posten.

Betalning/Återbetalningar.

Betalor du med faktura justerar du beloppet för returen själv på den faktura som lägg i paketet vid leveransen. Du betalar endast för de varor du behåller samt för fraktagift och faktureringsavgift.

Väljer du att returnera hela ordern betalar du endast för returportot vilket du själv gör på posten eller på ditt utlämningsställe. Vi justerar fakturbeloppet så fort vi mottagit din retur.

OBS! Vi skickar inte ut någon ny faktura till dig vid delretur. Använd den ursprungliga fakturan för att betala in summan som kvarstår.

Tänk på: Behandlingstiden på varor som skickats i retur är ca 4 dagar inkl. tiden för frakt med posten.

Om du vill faktura som betalningsmetod är det viktigt att du betraknar att det tar 4 dagar för din faktura att bli uppadderad. Om förfallodatumet uppnås innan de 4 dagarna är det bäst om du kontaktar kundservice så hjälper vi dig. Vänligen uppge ditt ordernummer.

Vi har dessvärre inte möjlighet att återbetala påminnelseavgifter från Klarna.

Om du betalat med bankkort/betalkort så meddelar vi våran samarbetspartner Certitrade om din retur och dom återför sedan pengarna till ditt konto.

Tänk på att pengarna går tillbaka på samma datum då du en gång gjorde din beställning.

När du gör ett kontoutdrag eller ringer din bank får du se tillbaka i transaktionerna.

Vid förskottsbetalning tyller du i dina bankuppgifter på retusedeln så återför vi pengarna till ditt konto så fort vi registrerat din retur.

Normalt tar det max 2 veckor från det att du skickat din retur till oss innan du erhåller eventuell återbetalning.

Produkten måste vara hel och oanvänd samt alla eventuella etiketter osv. måste vara kvar vid returen. Viktigt är att du skyddar returen noga då produkt och ev. tillbehör måste vara i nyskick när den inkommer till oss.

Returer som skickas försent eller retur av vara som inte är i samma skick som när vi skickade den kommer inte att accepteras.

Reklamationer.

Vi kontrollerar alla varor innan vi skickar ut dem, men skulle varan vara skadad eller på något sätt defekt eller om du fått fel produkt eller antal så ber vi dig kontakta oss omedelbart via e-post så att vi kan rätta till felet. Vi ersätter den felaktiga varan utan några kostnader för dig snarast möjligt. Kontakta alltid kundservice om du önskar reklamera en vara.

(klipp ut och tejpa på paketet vid behov)

FashionClub.se

Villavägen 30

826 61 SÖDERALA

Adress:

Fashionclub.se

Villavägen 30

826 61 Söderala

Internet:

www.fashionclub.se

e-post:

support@fashionclub.se